

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

AVIT ApS

1. ANVENDELSE OG AFTALEGRUNDLAG

- 1.1. Disse salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle leverancer fra AVIT ApS ("AVIT"), CVR-nr. 45875482, til erhvervskunder ("Kunden").
- 1.2. Betingelserne udgør sammen med tilbud, ordrebekræftelse og specifikationer det samlede aftalegrundlag. Kundens egne indkøbsbetingelser er ikke gældende, medmindre AVIT skriftligt har accepteret dem.
- 1.3. Betingelserne gælder udelukkende B2B-handelsforhold.

2. TILBUD OG AFTALEINDGÅELSE

- 2.1. Tilbud fra AVIT er gældende i 14 dage, medmindre andet fremgår skriftligt.
- 2.2. Aftale er indgået ved Kundens skriftlige accept af tilbud eller ved AVITs ordrebekræftelse.
- 2.3. Ændringer til projekt, specifikationer eller leverancer er kun gyldige ved skriftlig accept fra AVIT og kan medføre pris- og leveringstidsjustering.

3. PRISER OG BETALING

- 3.1. Alle priser er ekskl. moms, fragt, installation og eventuelle montageomkostninger, medmindre andet er aftalt.
- 3.2. AVIT kan fakturere løbende ved projektleverancer.
- 3.3. Betalingsbetingelser er netto 8 dage, medmindre andet er aftalt skriftligt.
- 3.4. Ved forsinket betaling pålægges rente på 2 % pr. påbegyndt måned samt rykkergebyrer.

4. LEVERING OG RISIKOOVERGANG

- 4.1. Levering sker ab lager eller leveret/installeret afhængigt af aftale.
- 4.2. Risikoen overgår til Kunden ved levering eller idriftsættelse – uanset om installation er udført af AVIT eller tredjepart.
- 4.3. Leveringstider er vejledende, medmindre de er bekræftet skriftligt som faste.

5. INSTALLATION OG PROJEKTER

- 5.1. Kunden er ansvarlig for, at tekniske, bygningsmæssige og netværksmæssige forudsætninger er til stede før installation.
- 5.2. Ekstra arbejde som følge af manglende klargøring, adgangsforhold, strøm, netværk eller ændrede forhold faktureres særskilt.
- 5.3. Projektet anses som leveret ved færdig installation og/eller idriftsættelse, medmindre andet er aftalt.
- 5.4. Eventuel oplæring, dokumentation eller integration er kun inkluderet, hvis det fremgår af tilbuddet.

6. FORSINKELSE

- 6.1. AVIT informerer Kunden ved forventede forsinkelser.
- 6.2. Forsinkelse giver ikke Kunden ret til erstatning, driftstab eller indirekte tab.
- 6.3. Kunden kan kun hæve aftalen ved væsentlig forsinkelse, og kun efter skriftligt påkrav med rimelig frist.

7. MANGLER OG REKLAMATION

7.1. Kunden skal straks ved modtagelse eller idriftsættelse kontrollere leverancen.

7.2. Reklamation skal ske skriftligt uden ugrundet ophold og senest 6 hverdage efter konstatering.

7.3. AVIT har ret til at afhjælpe mangler ved reparation, omlevering eller fjernsupport.

7.4. Reklamationsret gælder 12 måneder fra levering, medmindre producentgaranti gælder længere.

7.5. Reklamationsret bortfalder ved:

- forkert installation eller brug
- ændringer udført uden AVITs godkendelse
- netværks-, strøm- eller miljømæssige forhold
- uautoriseret service eller tredjepartsindgreb

7.6. Sliddele, forbrugsmaterialer og normal driftsslitage er ikke dækket.

8. SERVICE OG SUPPORT

8.1. Support ydes kun i det omfang, det er aftalt (fx serviceaftale eller AVIT Care).

8.2. Fejlsøgning, der ikke skyldes AVIT-leverancer, faktureres efter gældende timepriser.

9. EJENDOMSFORBEHOLD

9.1. AVIT bevarer ejendomsretten til leverede varer, indtil fuld betaling er modtaget.

10. ANSVARSBEGRÆNSNING

10.1. AVITs samlede ansvar er begrænset til fakturabeløbet for den konkrete leverance.

10.2. AVIT er ikke ansvarlig for indirekte tab, herunder:

- driftstab
- tabt fortjeneste
- tab af data
- følgeskader
- installationsrelaterede nedbrud hos Kunden

10.3. Kunden er ansvarlig for korrekt brug, drift og vedligeholdelse efter idriftsættelse.

11. PRODUKTANSVAR

11.1. AVIT er ansvarlig i henhold til ufravigelig dansk lovgivning om produktansvar.

11.2. AVIT påtager sig ikke yderligere ansvar end det, der følger af lovgivningen.

12. FORCE MAJEURE

12.1. AVIT er fritaget for ansvar ved forhold uden for AVITs kontrol, herunder leverandørsvigt, strejke, krig, brand, pandemi, transportproblemer eller lignende.

12.2. Ved force majeure kan levering udskydes eller aftalen annulleres uden ansvar.

13. TVISTER OG VÆRNETING

13.1. Aftalen er underlagt dansk ret.

13.2. Tvister søges løst ved forhandling mellem parterne i god tro.

13.3. Kan tvisten ikke løses, afgøres den ved danske domstole.

13.4. Værneting er AVIT ApS' hjemting, medmindre ufravigelig lovgivning bestemmer andet.